

Revisorerna

Yttrande gällande rapport över genomförd granskning av samverkan kring utskrivningsklara patienter

Revisorerna i Region Sörmland, Eskilstuna kommun, Flens kommun, Gnesta kommun, Katrineholms kommun, Nyköpings kommun, Oxelösunds kommun, Strängnäs kommun, Trosa kommun samt Vingåkers kommun har gemensamt uppdragit åt EY att genomföra en granskning med syftet att bedöma om regionstyrelsen och respektive nämnd med ansvar för social omsorg i kommunerna säkerställer en ändamålsenlig process för samverkan kring utskrivningsklara patienter så att en god vård och social omsorg av god kvalitet främjas. Respektive berörd nämnd har utifrån rapporten fått ett antal rekommendationer, vilka kommenteras nedan.

Nämnden ska säkerställa att medarbetarna tar initiativ till samordnad individuell planering, när behov finns, om sjukhuset eller vårdcentralen inte tar sitt kallelseansvar

Kommentar:

Division Social omsorg (DSO) konstaterar att detta kräver en utbildningsinsats kring när man ska kalla till en SIP, vem som kan/ska göra det och hur gör man rent praktiskt. Den tekniska utrustningen och att det finns säkra virtuella rum för distansmöten, måste säkerställas. Det måste vara lätt för medarbetarna att nyttja SIP som ett verktyg.

Nämnden ska säkerställa att kommunikationen mellan biståndshandläggare och samtliga involverade utförare av insatser fungerar väl, med avseende på exempelvis framförhållning och utförarnas behov av information

Kommentar:

DSO kommer under våren 2023 att förändra arbetsorganisationen för handläggarna så att de arbetar i geografiska team i stället för personnummerindelade som idag. De får då samma indelning som utförarna, vilket underlättar kommunikationen. När det gäller kontakten/information mellan hand-

läggare och hemsjukvård, rör en fråga markeringen "kommunklar". Idag är det handläggare som ansvarar för markeringen i utskrivningsprocessen, vilket behöver justeras. En pilot är på gång att prova ett annat arbetssätt. Gällande framförhållning, är det Regionens informationsöverföring som styr när beslut kan fattas och kommuniceras ut i verksamheten.

Nämnden ska utveckla rapporteringen av avvikelser till Regionen, och återkoppla på avvikelserrapporter från Regionen

Kommentar:

Det finns ett påbörjat arbete med att säkerställa att alla vet hur man skriver en avvikelse. Möjligheten att i det nya systemet, efter prator, göra detta digitalt, behöver ses över. Det är viktigt att alla inser vikten av att skriva men att vi också återrapporterar när vi får ett svar. Sammanställningar över de avvikelser som skickats och de åtgärder som vidtagits behöver göras, så att man kan börja se mönster över tid.

Avvikelser från Regionen behöver, på samma sätt som interna avvikelser, tas upp i arbetsgruppen som det berör för att säkerställa en egenkontroll och ett lärande.

Nämnden ska följa upp återinläggningar av patienter för att bevaka att de kommunala insatserna i samband med hemgång sker på ett tryggt och säkert sätt

Kommentar:

Delar av detta pågår redan idag och dialogen är god med Regionen. En diskussion behövs kring tidsperspektivet och vi behöver skilja på om det är en återinläggning på grund av samma inskrivningsorsak som vid första tillfället eller om det en följd av bakomliggande sjukdomar eller annan orsak. Vi behöver dessutom ha ett bättre system för att identifiera vilka patienter det handlar om samt tydliggöra vem som ska identifiera.



Carina Wallin
Ordförande